

2015年7月20日

# さらさら

Quality of your life 心も身体も心地よく  
<http://www.saradent.com/>

## 加古歯科医院

〒478-0053 知多市清水ヶ丘 1-1801  
tel(0562)33-4180  
fax(0562)33-4188



### 『感動』

歯科医師 渡辺智久

人の心を動かす時は、どんな時に訪れるのでしょうか？ テレビや映画、本で知ったストーリーで感動することもあるでしょう。普段とは別の思いがけない事が起きた時に感動するでしょう。日常の中で後から思い返して気づく感動もあると思います。今の僕ができることは、日常の中でいかに感動を提供できるかであって、それが診療における心配り（ホスピタリティ）にも繋がるのではないかと思います。



「最高の感動が生まれるディズニーマスターティ」と  
そのことに気づいたのは、  
「最高の感動が生まれるディズニーマスターティ」と  
いう本を読んでからです。ディズニーマスターティに行く時、現実を忘れ、夢の世界を楽しむ事ができ、そしてまた行きたくない感動が潜んでいます。いつ行ってもきれいに清掃されていて、いつも笑顔のスタッフが快く対応してくれる。ディズニーマスターティで働く人たち（キャスト）の役割は、「お越しいただくすべてのお客さまにハピネスを提供すること」なのです。

### 『訪問診療』

チーフ歯科助手

小柳あずさ



現在、当院では週に二回ほど歯科医師とスタッフで介護施設への往診を行なっています。  
私自身、往診は初めての経験で行くたびに反省しています。  
設備が整っていない中で車椅子に座られたままの方や寝たきりの方への診療はできる

「お越しいただくすべてのお客さまにハピネスを提供すること」  
仕事においても、プライベートにおいても、そのような心配りが、人と人との良い関係にし、ひとりの人間として成長させてくれるのではないのでしょうか。



「訪問診療」  
チーフ歯科助手  
小柳あずさ  
まだまだできないことのほうが多い私ですが、往診という一つの機会がアシスタントとしてだけではなく、自分自身も成長をしていきたいと思っています。

### 『トイレの天使』

歯科衛生士 山本希代子

少し前の事です。食事に行った店でお手洗いに入りました。そこには先に手を洗っている五、六歳の女の子がいました。次に私が手を洗うと彼女が横で待っていて、可愛らしい両手の上にペーパータオルを乗せて差し出してくれました。突然の事でとても驚きましたが、お礼を言っても受け取りました。そして出口で再度、びっくりしました。なんと、その女の子が扉を開けて待っていてくれたのです。

一度のサプライズに私ほども心があたたくなくなり、言いたいような幸せな気持ちを味わいました。  
ほんの少しの心配りがこれほどまでに人の心を和ませてくれるのだ、と小さな天使は教えてくれました。女の子は一言も口をききませんでした。その天使のような愛らしい顔は忘れる事ができません。  
このように誰かを感動させたり、暖かい気持ちにさせる事は、意識してできるものではありませんが、少しでもまわりの方に心配りができるようにしていきたいと思えます。