

さらさら

2023 年 10 月 10 日

加古歯科医院

〒478-0053 知多市清水ヶ丘 1-1801

tel(0562)33-4180

fax(0562)33-4188

Quality of your life 心も身体も心地よく
<http://www.saradent.com/>



『患者様へのおもいやり』

歯科助手 鬼頭静子

今回のさらさらの原稿が、私にとつてこれが六回目になりました。六回目に「おもいやり」という難しいテーマをいただきました。もう一度、あらためて考えてみると、「おもいやり」とは何か？「優しい」とか「親切」とかいうことは違うのだろうか。調べてみると、他人の気持ちに配慮すること、相手の身になって考えたこと、推察して気づくこと、とありました。

さて、加古歯科医院のスタッフである私が、心配や不安をかかえて来院される患者様への「おもいやり」をどのような形で提供できているか、考えてみました。

患者様の気持ちを汲み取り、まずお話をよく聞き、その旨をドクターへ正確にお伝えする。治療中も患者様の变化には注視し、声がけをさせていただきます。事、心をかけています。

もう一つ、当院には患者様にも好評をいただいている立派な中庭があります。これも治療の合間に癒やしを感じていただくと「おもいやり」の一つに繋がると 생각합니다。

スタッフ皆、同じ思いで日々患者さまに接しております。
「おもいやり」満載の加古歯科医院に安心して来院していただけるように、より一層努力していきたいとおもいます。



『思いやりを持った施術を』

歯科衛生士 柳生絢香

こんにちは。秋気心地よい今日のころ、いかがお過ごしでしょうか。

皆さんは「思いやり」とはどんなことだと思いますか？私は、他人に優しくすることが思いやりだと思っています。

「思いやり」と調べてみると、他人の身の上や心情に心を配ること。また、その気持ち。同情。と出てきました。つまり、相手の気持ちを考えて接することが「思いやり」です。

私は歯科衛生士として勤務しているため、歯医者の環境には慣れています。ですが、歯医者に對して怖いというイメージを持たれる方は少なくないと思います。

お口の中を触られるという行為は慣れることが難しく、毎回ドキドキ緊張しながら来院してくださる患者さん、たくさんいらっしゃいます。歯科衛生士として患者さんが過ごしやすいお口の中の状態にするのはもちろんですが、患者さんのそういった感情にも寄り添い、痛みはないか？お水が喉に溜まって苦しくないか？など「思いやり」を持って施術を行えるようにしたいです。

歯医者に来ることの恐怖心を少しでも軽くしていただいて、お口の中をキレイにすることの気持ちよさを感じてもらえるよう、今後も「思いやり」の気持ちを大切にして頑張りたいです。



『思いやりある言葉選び』

歯科衛生士 関野未久

日に日に秋が深まってきておりますが、お変わりなくお過ごしでしょうか。

私ごとですが、昨年の十二月に結婚をしました。現在、旦那さんと二人で暮らしています。

お互いに一人暮らしの経験はなく、初めての親の元を離れての生活です。育った環境が違う二人が一緒に暮らすのは大変なこともあります。が、楽しい新婚生活を送っています。いま、楽しく生活が送れているのも、お互いに思いやりをもって相手に接しているからだだと感じます。

私が特に気をつけている思いやりを紹介いたします。それは言葉選びです。一緒に過ごす時間が増えることで、キツイ言い方をしてしまったり、相手のことを考えずに言葉を発してしまうこと、たくさんあると思います。私も何度も失敗してきました。

例えば相手に直して欲しいことがある時、〇〇しないで！〇〇にして！という言い方より、〇〇だから〇〇してくれと嬉しい！の言い方が相手に伝わる時、気持ちよく受け取ってくれると思いますか？直そうという気持ちになってくれるのではないかなと思います。言い方はたくさんありますが、相手が嫌な気持ちにならないような言葉選びがとても大切だと感じています。

思いやりある言葉選び、簡単なようで身近な人にするのは、なかなか難しいことなのかもしれません。ですが、身近な人だからこそ慎重になるのもいいかもしれませんね♪

『はじめまして』

歯科医師 都築真里子

今年の七月より勤務しております、歯科医師の都築真里子と申します。産休明けで仕事復帰いたしました。

私には三歳と一歳の子どもがおりますが、復帰するにあたってまだ幼い子を預けて働くことに少し不安がありました。子どもが急に熱を出した時に色々な方にご迷惑をおかけすることになるので、そのあたりを相談したところ、院長より「子どもの体調不良は仕方がないし急に休むのは当然だから気にしないでいいよ。スタッフもみんなそういう場合も含めて動けるようにしているから大丈夫。」と言っていたので、大変ありがたかったです。働く環境も子どもや家庭の事情も含めた上で自分に合った働き方ができるので、大変助かっています。

歯科医師になって十一年、親しみやすい先生を目指して切磋琢磨してまいりました。誰でも病院へ行く時は緊張するもの、私もそうです。そんな緊張してこられた方に少しでも安心して治療を受けていただけるように、気になることはすぐに聞きやすいような雰囲気を作っております。もちろん治療以外のお話でも大歓迎です。治療に来るといふより先生に会いに来た、そんな気軽な気持ちで歯科医院に来ていただけたらいいなと思います。昔と違って痛くなったら、ではなく痛くなる前に予防で通うのが今の歯科医院です。一緒にお口の健康を守っていきましょう。皆さんにお会いできるのを楽しみにしております。



を
楽
し
み
に
し
て
お
り
ま
す。